

PARA RESIDENTES DE NYCHA

Centro de Llamadas del Defensor del Pueblo (OCC): Moho y Filtración de Agua

El OCC es un **servicio gratuito** para todos los residentes de NYCHA. Llame al **1-888-341-7152**.

30,000+

Residentes de NYCHA
ayudados
en todos los
desarrollos de NYCHA

Gratis Un servicio **sin costo** disponible
para todos los residentes de NYCHA

¿Tiene alguna preocupación con la respuesta de NYCHA a su reporte de moho o filtración?

Los residentes de NYCHA pueden presentar quejas sobre moho, filtraciones de agua o reparaciones relacionadas ante el Centro de Llamadas del Defensor del Pueblo (OCC): Moho y Filtración de Agua, que es independiente.

¿Qué es el Centro de Llamadas del Ombudsperson?

NYCHA está bajo una orden judicial para remediar el moho y el exceso de humedad de manera oportuna. César de Castro se desempeña como el Ombudsperson encargado de revisar las quejas de los residentes sobre moho y filtraciones cuando NYCHA no cumple. El OCC trabaja bajo su dirección y es **completamente independiente de NYCHA**.

Llámenos por problemas de moho o filtraciones

Cómo funciona

- 1 Repórtelo primero a NYCHA.** Informe a NYCHA sobre la condición de moho o filtración de agua.
- 2 Llame al OCC si no se resuelve.** ¿NYCHA no acudió a una cita o la reparación no funcionó? Llámenos, es gratis.
- 3 Nosotros damos seguimiento.** El OCC revisa su caso y se asegura de que las reparaciones se completen.

Antes y después



El techo de un residente de NYCHA, con filtraciones y daño por moho — **completamente reparado** después de la intervención del OCC.

Motivos comunes para llamar

- ✓ NYCHA no acudió a una cita programada por moho o filtración y no la reprogramó.
- ✓ NYCHA inspeccionó el problema pero nunca le informó el siguiente paso.
- ✓ Una reparación está programada demasiado tarde y usted la necesita antes.
- ✓ El trabajo se inició pero nunca se terminó, sin fecha de seguimiento.
- ✓ La reparación se hizo pero no resolvió el problema, o el problema volvió.