

ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ NYCHA

Контактный центр омбудсмента (OCC) по вопросам плесени и протечек

OCC — это **бесплатная услуга** для всех жителей NYCHA. Жильцы NYCHA могут звонить в OCC по тел. **1-888-341-7152**.

30,000+

жителям NYCHA
оказана помощь
во всех микрорайонах
NYCHA

Бесплатно

Услуга без оплаты,
доступная каждому
жителю NYCHA

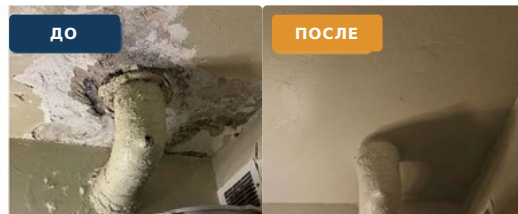
Есть ли у вас какие-либо претензии по поводу реакции NYCHA на ваше сообщение о плесени или протечке?

Жильцы NYCHA могут подавать жалобы насчет плесени, протечек или связанного с ними ремонта в Контактный центр независимого, назначенного судом Омбудсмента (OCC).

Что такое Контактный центр Омбудсмента (OCC)?

NYCHA находится под действием судебного предписания об эффективном и ускоренном устранении плесени и чрезмерной влажности. Суд назначил César de Castro Омбудсменом для рассмотрения жалоб жильцов в случаях, когда NYCHA не выполняет этого предписания. Г-н de Castro будет рассматривать жалобы жильцов NYCHA, связанные с запросами на ремонт по причине протечек, плесени и чрезмерной влажности. Г-н César de Castro и Контактный центр Омбудсмента (Ombudsperson Call Center, OCC), работающий по указанию г-на César de Castro, **полностью независимы от NYCHA**.

До и после



Потолок жилья NYCHA с протечкой и повреждением от плесени — **полностью отремонтирован** после вмешательства OCC.

Распространенные причины для подачи жалобы в OCC

- ✓ Вы назначили инспекцию на наличие плесени или устранение протечки, а сотрудники NYCHA не явились или не переназначили визит.
- ✓ NYCHA провело инспекцию на наличие плесени или протечки, но не сообщило вам о следующем шаге ремонтного процесса.
- ✓ NYCHA запланировало дату ремонта в связи с плесенью или протечкой более чем через 7 или 15 дней, а вы хотели бы, чтобы проблема была решена раньше.
- ✓ NYCHA начало процесс устранения плесени или протечек, но не закончило его и не предоставило вам дату последующего визита для завершения этого ремонта.
- ✓ NYCHA завершило ремонт в связи с плесенью или протечкой, но работа была неудовлетворительной или не решила проблему.
- ✓ NYCHA завершило ремонт в связи с плесенью или протечкой, но проблема вернулась.

Звоните нам по вопросам плесени или протечек

Как это работает

OCC получает жалобы от жильцов, которые обращались в NYCHA по поводу ремонта, но у них остались претензии касательно плесени, протечек и любых связанных с ними ремонтов, которые не были выполнены должным образом или вовремя. Жильцы с этими претензиями могут связаться с OCC по телефону **1-888-341-7152** или через вебсайт <https://ombnyc.com/>.

