

適用於紐約市房屋局 (NYCHA) 居民

黴菌和滲漏監察員電話熱線中心 (OCC)

OCC 是提供給所有 NYCHA 居民的**免費服務**。請致電：**1-888-341-7152**。

30,000+ 已幫助的 NYCHA 居民
覆蓋 NYCHA 所有社區

免費 面向所有 NYCHA 居民的**免費服務**

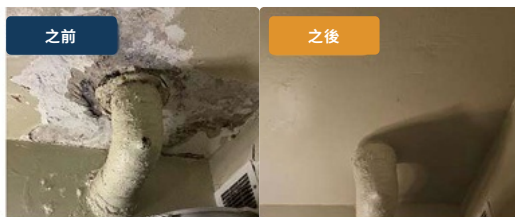
您對 NYCHA 處理您所反映的黴菌和滲漏問題有任何看法嗎？

NYCHA 居民可向法庭指定的獨立監察員電話熱線中心 (OCC) 提交有關黴菌、滲漏或相關維修問題的投訴。

什麼是監察員電話熱線中心 (OCC) ？

紐約市房屋局根據法庭要求，及時有效治理黴菌和過度潮濕問題。如 NYCHA 未遵守該命令，法院所任命的監察員 César de Castro 將接受居民的投訴。de Castro 先生將處理 NYCHA 居民提交的有關漏水、黴菌和過度濕度維修工單的投訴。de Castro 先生及其所監管的監察員電話熱線中心 (OCC) **完全獨立於 NYCHA**。

前後對比



一位 NYCHA 居民漏水、黴菌損壞的天花板——經 OCC 介入後已完全修復。

向 OCC 提交投訴的常見原因

- ✓ 您已預約了黴菌檢查或漏水維修工作，但 NYCHA 沒有如期上門或重新預約。
- ✓ NYCHA 已完成黴菌或漏水的檢查工作，但沒有告訴您有關進一步維修工序的情況。
- ✓ NYCHA 已提前超過 7 天或 15 天預約了黴菌或漏水處理工作，而您想儘早解決相關問題。
- ✓ NYCHA 開始了黴菌清理程序或漏水維修工作，但沒有完成工作，且沒有為您提供完成跟進維修的預約日期。
- ✓ NYCHA 已完成黴菌處理或漏水修復工作，但工作令人不滿意或沒有徹底解決問題。
- ✓ NYCHA 已完成黴菌處理或漏水修復工作，但問題再次出現。

如有黴菌或滲漏相關問題，請致電我們

使用流程

OCC 接受已致電 NYCHA 提交有關住所的維修問題，但對未得到妥善或及時地處理的黴菌、漏水和其它維修相關問題仍有疑慮的居民的投訴。居民可致電 OCC 提出投訴，電話：**1-888-341-7152**，或瀏覽網站：**www.ombnyc.com**。