



独立于纽约市房屋局 (NYCHA)

OCC

霉菌和渗漏监察员电话热线中心

致电 OCC

☎ 1-888-341-7152

现场客服：周一至周五，上午9点至下午5点（东部时间）

适用于纽约市房屋局 (NYCHA) 居民

霉菌和渗漏监察员电话热线中心 (OCC)

OCC 是提供给所有 NYCHA 居民的**免费服务**。请致电：**1-888-341-7152**。

30,000+

已帮助的 NYCHA 居民
覆盖 NYCHA 所有社区

免费

面向所有 NYCHA 居民的**免费服务**

您对 NYCHA 处理您所反映的霉菌和渗漏问题有任何看法吗？

NYCHA 居民可向法庭指定的独立监察员电话热线中心 (OCC) 提交有关霉菌、渗漏或相关维修问题的投诉。

什么是监察员电话热线中心 (OCC)？

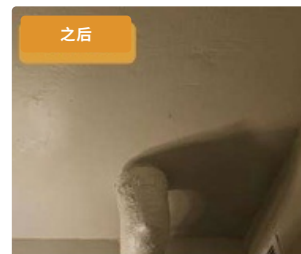
纽约市房屋局根据法庭要求，及时有效治理霉菌和过度潮湿问题。如 NYCHA 未遵守该命令，法院所任命的监察员 César de Castro 将接受居民的投诉。de Castro 先生将处理 NYCHA 居民提交的有关漏水、霉菌和过度湿度维修工单的投诉。de Castro 先生及其所监管的监察员电话热线中心 (OCC) **完全独立于 NYCHA**。

如有霉菌或渗漏相关问题，请致电我们

使用流程

- 1 先联系 NYCHA：**向 NYCHA 报告霉菌或漏水问题。
- 2 如果问题未解决，请致电 OCC：**预约无人上门，或者维修后问题再次出现？请致电我们：**1-888-341-7152**，或访问网站：**www.ombnyc.com**——服务免费。
- 3 我们会跟进处理：**OCC 会审核您的个案，并确保维修工作得到完成。

前后对比



一位 NYCHA 居民漏水、霉菌损坏的天花板——经 OCC 介入后已完全修复。

向 OCC 提交投诉的常见原因

- ✓ 您已预约了霉菌检查或漏水维修工作，但 NYCHA 没有如期上门或重新预约。
- ✓ NYCHA 已完成霉菌或漏水的检查工作，但没有告诉您有关进一步维修工序的情况。
- ✓ NYCHA 维修安排得太晚（安排在 7 天或 15 天之后），而您想尽早解决相关问题。
- ✓ NYCHA 开始了霉菌清理程序或漏水维修工作，但没有完成工作，也没有为您提供跟进维修的预约日期。
- ✓ NYCHA 已完成霉菌处理或漏水修复工作，但工作令人不满意或没有彻底解决问题。
- ✓ NYCHA 已完成霉菌处理或漏水修复工作，但问题再次出现。



致电 OCC

1-888-341-7152



浏览网站

www.ombnyc.com

⚠ 请注意：除非您已就霉菌或漏水问题先联系了 NYCHA，并对其处理结果仍有疑虑，否则请勿致电 OCC。